



Manual do Associado/Cliente

mais 
saúde .CLUB



Programa MaisSaúde.Club

O Programa **MAISSAÚDE.CLUB** tem como objetivo garantir ao associado e dependentes cadastrados **Reembolso de Consultas Médicas** Particulares em Rede Conveniada, **Check-up Médico Anual, Seguro por Acidente Pessoal** e **Assistência Funeral** nos critérios e limites deste regulamento.



Consultas Médicas

As Consultas Médicas seguem os seguintes critérios:

- a) Ilimitadas
- b) Consultas Eletivas (Programadas e não emergenciais)
- c) Com participação de R\$25,00 no valor da consulta, de acordo com o Plano contratado;
- d) Em todo o território Nacional que temos uma clínica média da rede Amor Saúde;
- e) Limitadas às seguintes especialidades:



Especialidades Médicas

I – Angiologia;

III – Clínico Geral;

V – Endocrinologia;

VII – Ginecologia;

VIX – Mastologia;

XI - Medicina do trabalho;

XIII – Ortopedia;

XV – Neurologia;

XVII – Pediatria;

XIX – Hematologia;

XXI – Nutrologia;

XXIII – Psiquiatria;

II – Cardiologia;

IV – Dermatologia;

VI – Gastroenterologia;

VIII - Obstetrícia;

X - Medicina de família;

XII – Oftalmologia;

XIV – Traumatologia;

XVI – Otorrinolaringologia;

XVIII – Urologia;

XX – Nefrologia;

XXII – Pneumologia;

XXIV – Reumatologia;

Planos, Coberturas e Preço



| +Saúde Essencial | +Saúde Plus | +Saúde Basic |
|---|--|---|
| App com diversos descontos e benefícios! | Consultas ilimitadas com coparticipação | Consultas ilimitadas com coparticipação |
| R\$13,13 /mês +R\$5,91 por cada dependente | R\$66,14 /mês +R\$42,05 por cada dependente | R\$30,00 /mês +R\$17,95 por cada dependente |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Benefícios e descontos em +20.000 estabelecimentos✗ Consultas a preço fixo✗ Check-up médico anual✗ Plano funeral familiar✗ 10.000 em seguro para acidente pessoal | <ul style="list-style-type: none">✓ Benefícios e descontos em +20.000 estabelecimentos✓ Consultas a preço fixo✓ Check-up médico anual✓ Plano funeral familiar✓ 10.000 em seguro para acidente pessoal✓ Descontos de até 80% em medicamentos nas principais farmácias do Brasil. | <ul style="list-style-type: none">✓ Benefícios e descontos em +20.000 estabelecimentos✓ Consultas a preço fixo✗ Check-up médico anual✗ Plano funeral familiar✗ 10.000 em seguro para acidente pessoal |
| QUERO CONTRATAR | QUERO CONTRATAR | QUERO CONTRATAR |

O Auxílio Funeral Familiar previsto no Plano Plus garante o auxílio funeral ao Titular, Cônjuge e aos filhos Melhores de 21 anos. As demais coberturas dos Planos são exclusivamente ao Titular e Dependentes incluídos no Plano na modalidade contratada

Adesão ao Programa



A Adesão ao Programa se dá mediante formalização de proposta ao MaisSaúde.CLUB exclusivamente pelos canais **digitais disponíveis (Landingpage e Plataformas de Vendas)**, com a informação dos seguintes dados:

a) Titular e Dependentes - Pessoa Física:

Identidade, CPF, Email, Telefone

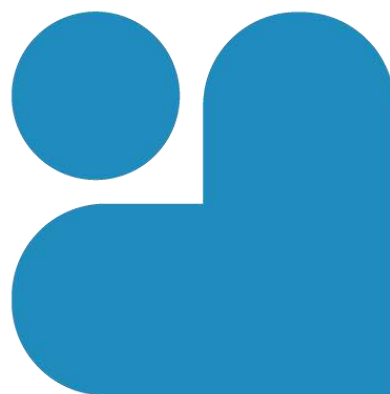
b) Titular - Pessoa Jurídica: Razão Social, CNPJ, Email, Telefone

Agendamento Das Consultas



Agendamento das Consultas

As consultas são agendadas pelos Associados diretamente com a Clínica Conveniada da GARANT, através do APP do Programa.



Vídeo Tutorial

(Baixar o APP e Agendamentos Consultas)

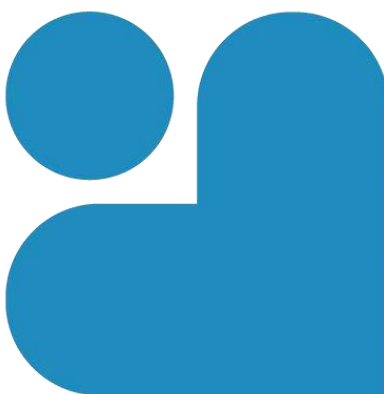


Cancelamento das Consultas

O cancelamento de consultas médicas agendadas deverá ser solicitado pelo Associado/Dependente diretamente à CLINICA.

Ausência às Consultas

Em Caso de Ausência injustificada do Associado/Dependente à consulta agendada, a Clínica poderá restringir novos agendamentos conforme critério específico.



Do Pagamento e Reembolso Das Consultas

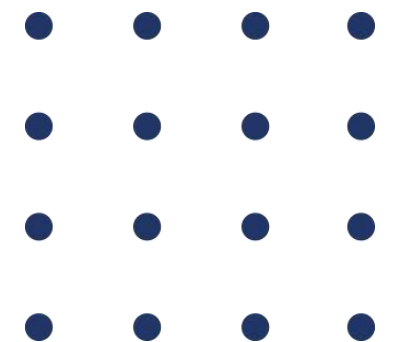


Participação do Associado no valor das Consultas

Planos Basic & Plus

R\$25,00

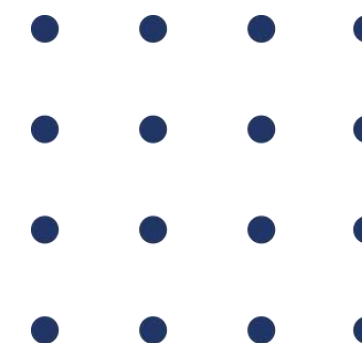
(Vinte e Cinco Reais)



Do pagamento e Reembolso das Consultas

O Pagamento pela Consulta à Clínica Conveniada será realizada diretamente pelo Associado/Dependente, por meio de Dinheiro, Cartão ou PIX, conforme critério da Clínica, no Ato da realização da Consulta.

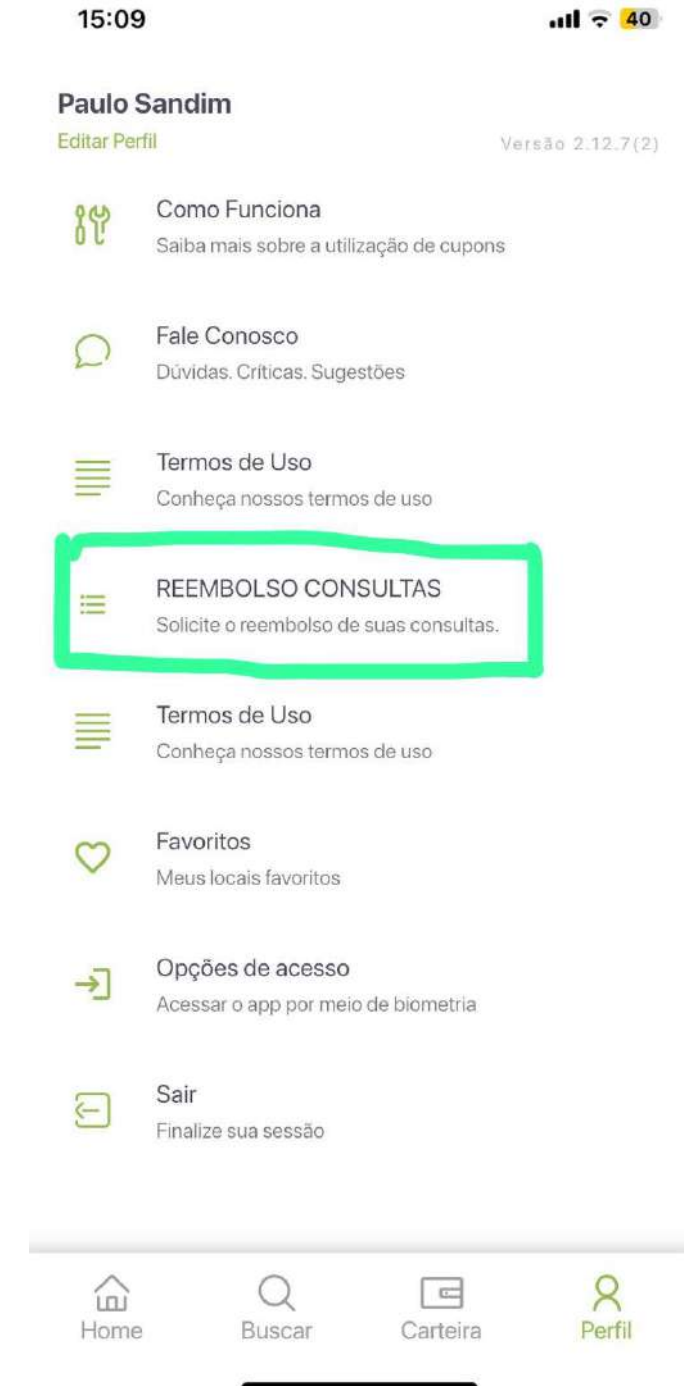
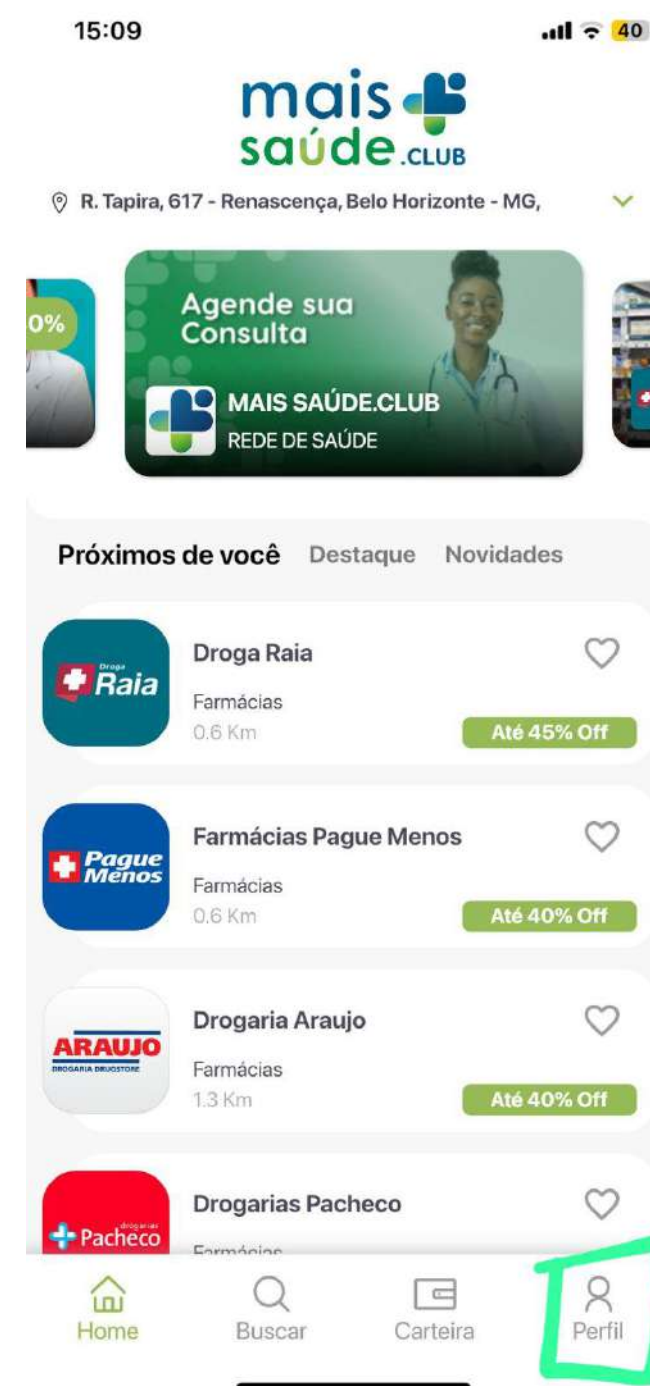
O Reembolso do Valor pago pela Consulta será realizado pelo MaisSaude.CLUB ao Associado/Dependente no prazo de até 05 (cinco) dias corridos, a contar da data da solicitação do reembolso, deduzindo-se deste o valor da participação de R\$25,00.



Do Procedimento do Reembolso

O Associado solicitará ao MAISSAÚDE.CLUB o Reembolso do valor pago pela Consulta na Clínica Conveniada, diretamente pelo APP do Programa, no ícone “PERFIL”, anexando-se a Nota Fiscal do Pagamento da Consulta e a informação da Conta Bancária a ser realizado o reembolso.

**NA NF deverá constar:
Nome Completo do
Paciente e Especialidade
Médica do atendimento**



Coberturas e benefícios





Check-up Médico Anual

Plano Plus

Itens cobertos pelo Plano:

- 1 (uma) Consulta Médica com retorno
- Realização dos Seguintes Exames Laboratoriais:

Hemograma

Glicemia de Jejum

HDL/LDL/VLDL

Triglicérides

Ureia

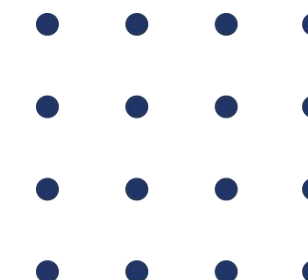
Creatinina

Urina I

Parasitológico

Abdome Total

Eletrocardiograma de Repouso





Auxilio Funeral

Plano Plus

**Funeral Equivalente a
R\$5.000,00 (cinco mil reais)**
por pessoa (Associado e
Dependente)

-
-
-
-

Itens cobertos pelo Plano:

- Urna
- Higienização básica e ornamentação do corpo
- Coroa de flores da estação
- Véu
- Paramentos e velas
- Carro fúnebre para remoção dentro do município;
- Registro em cartório
- Livro de presença
- Locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares;
- Taxas de sepultamento em cemitério ou cremação;
- Locação de jazigo (por 3 anos)
- Translado
- Transmissão de Mensagens Urgentes
- Assessoria Cartorial e Funeral



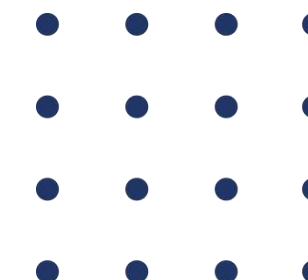
Seguro Acidente Pessoal

Plano Plus

Itens cobertos pelo Plano:

Cobertura
R\$10.000,00
(Dez mil reais)

Fato: Morte ou Invalidez Permanente





Rede de Descontos

Todos os Planos

SÃO MAIS DE 20.000 ESTABELECIMENTOS
COM DESCONTOS

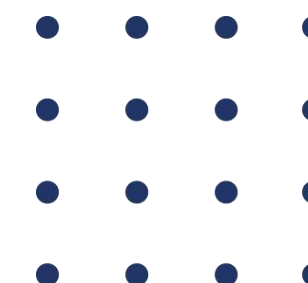


GRATUIDADE EM PRODUTOS E SERVIÇOS EXCLUSIVOS
PARA ASSOCIADOS GARANT

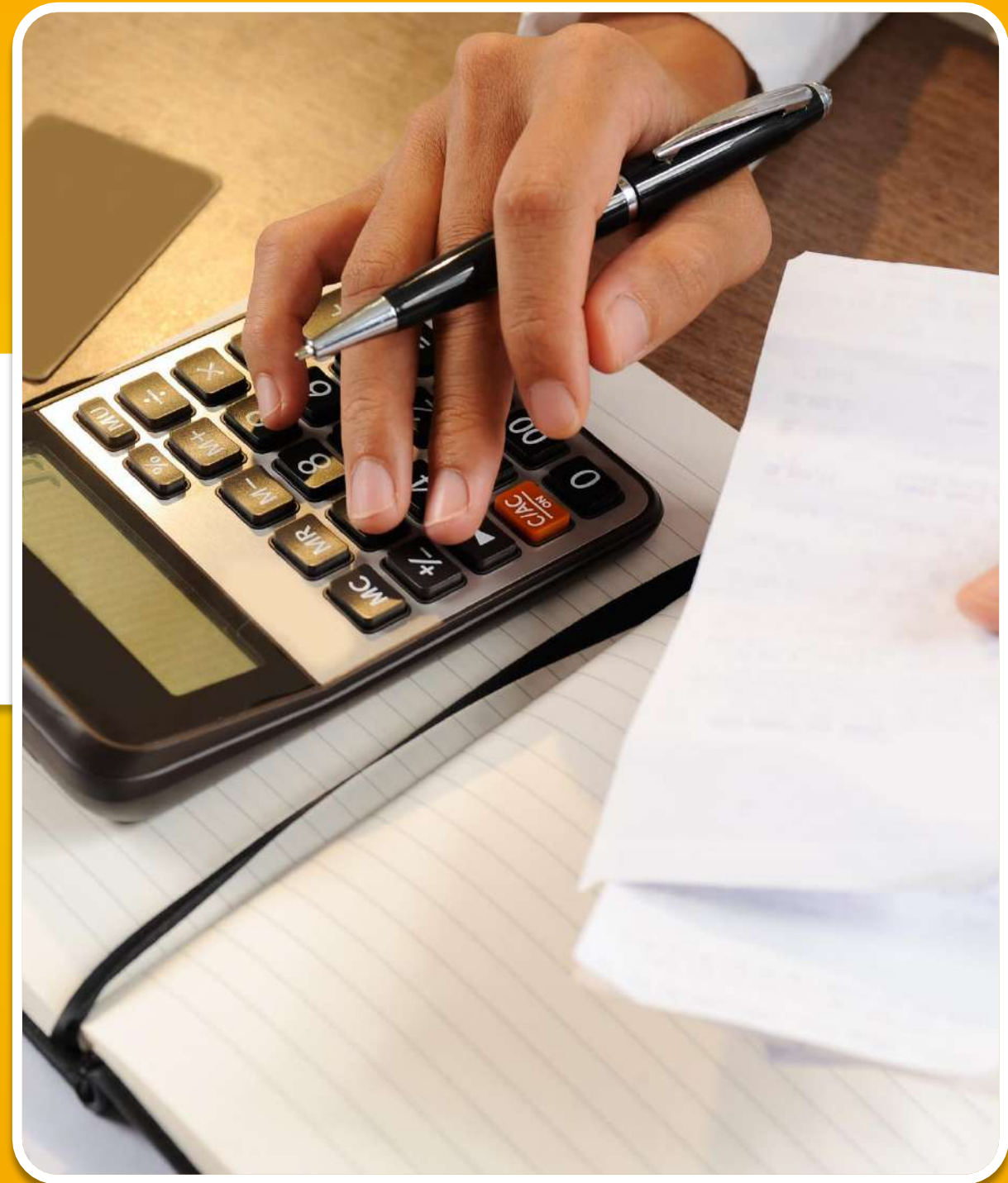


COMBUSTÍVEL GRÁTIS

PAGUE 1
LEVE 2



Adesão ao Programa

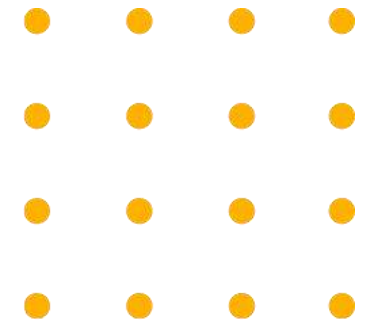


Limite de Idade

Há limite máximo de idade para contratação de qualquer dos planos:

Limite máximo de 69 anos para titular e dependentes;

Menor de 18 anos só é aceito na condição de dependente.



Vigência **IMEDIATA**

A validade da cobertura do Programa contratado tem início imediato, mediante a liberação de login e senha para acesso ao APP a partir da adesão ao plano e o cadastramento do cartão de crédito para pagamento das mensalidades e taxa de adesão.

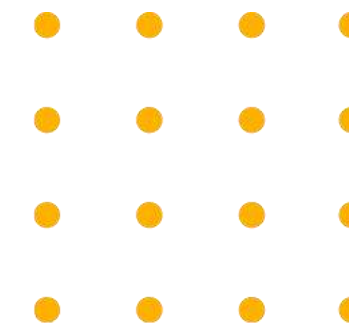


Carência

Não há carência para agendamento de Consultas

Check-up Médico Anual: Carência de 120 (cento e vinte) dias;

Plano Funeral, AP Acidente e Rede de Descontos: 24h a partir da vigência do contrato;



Fidelidade 12 meses

Com exceção ao Plano Basic Gratuito que é vinculado ao contrato do PPA, todos os demais planos possuem fidelidade mínima de 12 meses, com previsão de renovação automática por período indeterminado ao final do período de fidelização.

UP-Grade de Plano

O Associado poderá solicitar seu UP-GRADE de Plano a qualquer momento, a partir de requerimento simples e formal e, mediante aceite digital do contrato a que está progredindo.



Correção Monetária

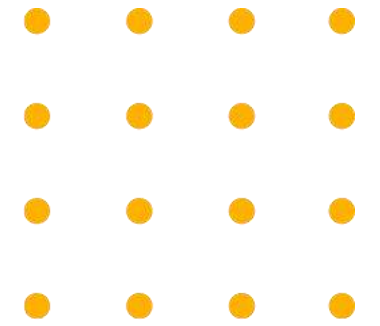
IGPM

O valor total da mensalidade será ajustado anualmente pelos índices do IGPM, sempre no primeiro mês posterior ao mês de aniversário de adesão ao Programa.

Cancelamento

O associado que desejar se desligar da Garant e cancelar seu contrato ao Programa deverá formalizar seu pedido diretamente no APP, clicando no ícone PERFIL > CANCELAMENTO

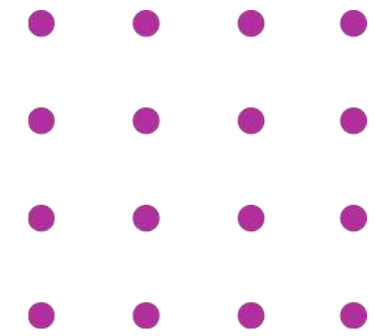
O pedido de desligamento poderá ser realizado a qualquer momento, ressaltada a responsabilidade pelo pagamento antecipado das mensalidades vencidas até o cumprimento do tempo de fidelidade (12 meses) previsto em Regulamento.



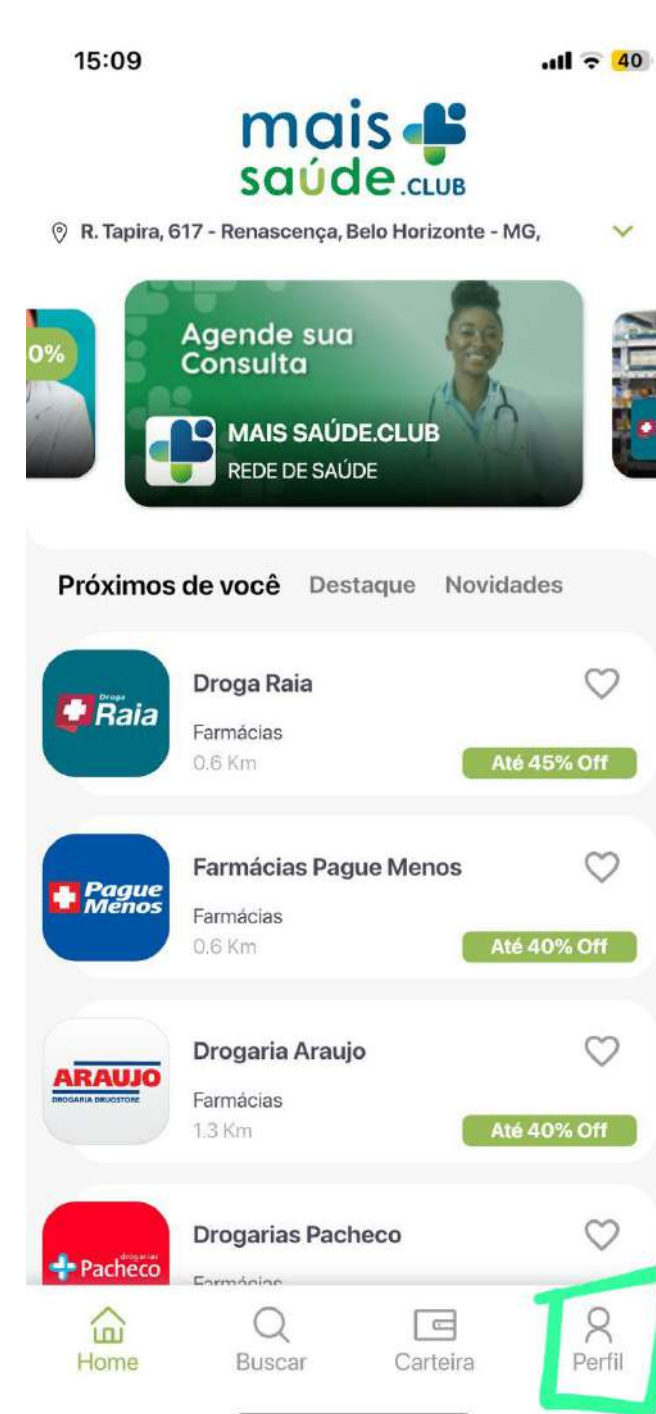
Regulamento & Central De atendimento



Regulamento Geral do Programa



O Regulamento Geral do Programa fica disponibilizado ao associado/cliente no APP do Programa, na área PERFIL > Regulamento e Termos de Uso:



Central de Acionamento

Plano Plus

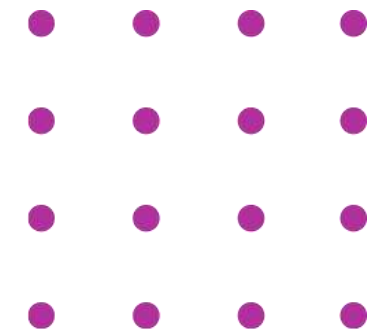


Para acionamento do **Auxílio Funeral, Check-up Médico Anual e AP Acidente**, os Associados e seus Dependentes deverão entrar em contato com a seguinte Central de Atendimento 24hs:

31 3003 – 6773



Central de Suporte

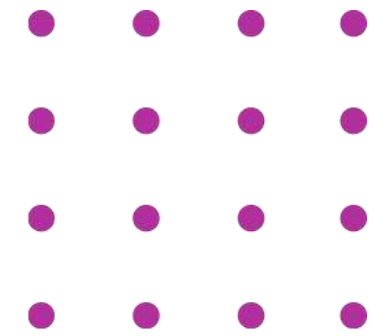


Para tratar assuntos relacionados ao comercial, ao sistema e aos produtos Consultas Médicas, Auxílio Funeral, Check-up Médico e AP Acidente:

Tel: 31 2552-0300

Email: suporte@maissaudeclub.com.br

Siga-nos!



@maissaude.club
@garantbeneficios
@institutometamorfose:



www.maissaudeclub.com.br
www.garantbeneficios.com.br
www.institutometamorfose.org.br